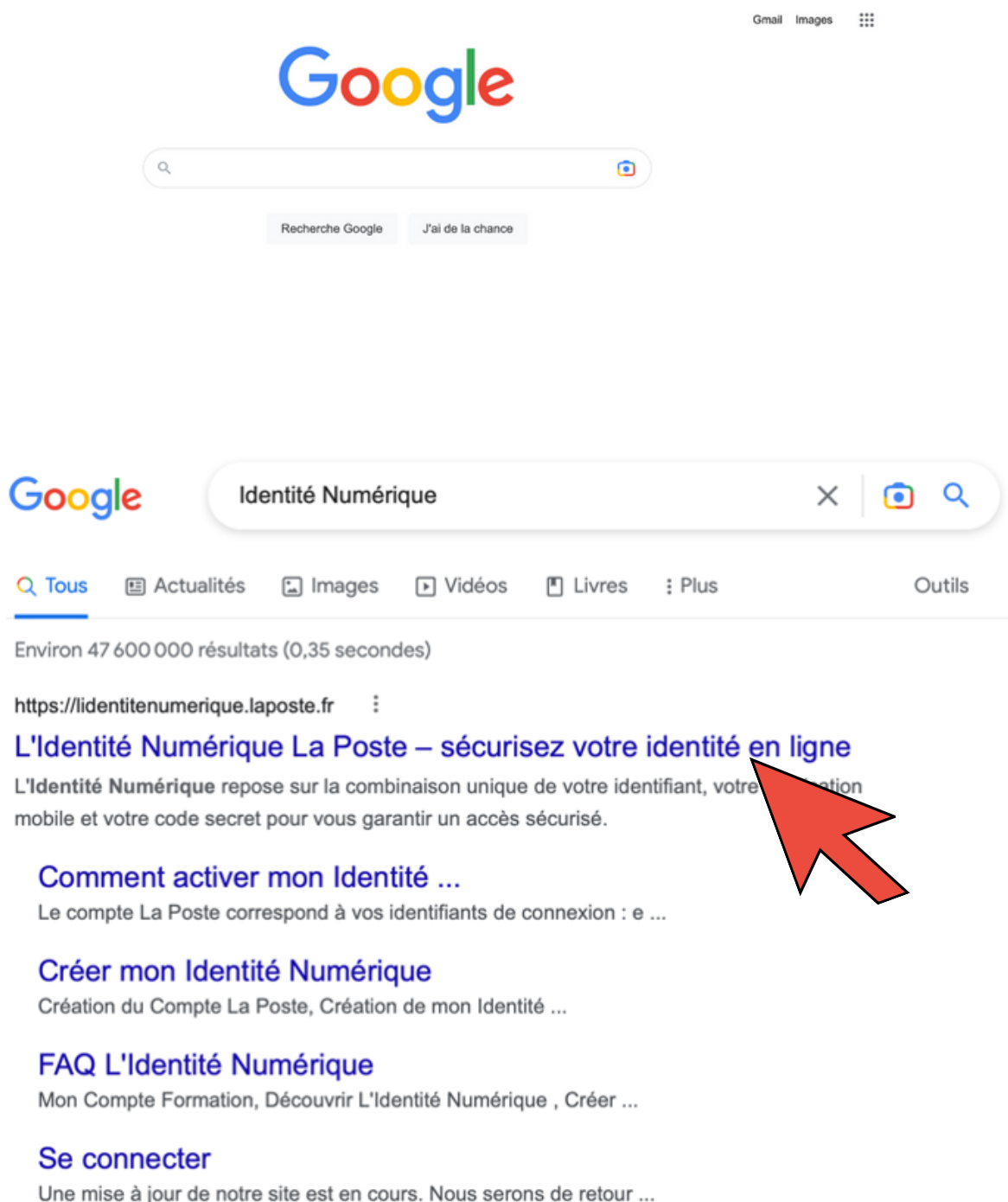


COMMENT CRÉER UN COMPTE IDENTITÉ NUMÉRIQUE ?

Rappel : avant de commencer l'inscription, munissez-vous d'une pièce d'identité (carte identité, passeport, carte de séjour de 5 ans minimum)

Étape 1 :

- Se rendre sur le moteur de recherche de votre choix
- Rechercher le mot clé "**Identité Numérique**" dans la barre de recherche
- Cliquer sur le premier lien de la page



The image shows a Google search interface. At the top, the Google logo is centered. Below it is a search bar with the text "Identité Numérique" entered. To the right of the search bar are icons for "Gmail" and "Images". Below the search bar are two buttons: "Recherche Google" and "J'ai de la chance".

Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from "https://lidentitenumérique.laposte.fr". The title of the result is "L'Identité Numérique La Poste – sécurisez votre identité en ligne". A red arrow points to this title. Below the title is a short description: "L'Identité Numérique repose sur la combinaison unique de votre identifiant, votre adresse mobile et votre code secret pour vous garantir un accès sécurisé." Below the description are several links: "Comment activer mon Identité ...", "Créer mon Identité Numérique", "FAQ L'Identité Numérique", and "Se connecter".

Étape 2 :

- Si vous possédez déjà un compte L'identité Numérique, cliquer sur "**Se connecter**", puis renseigner votre adresse e-mail ainsi que votre mot de passe
- Si vous ne possédez pas de compte L'identité Numérique, cliquer sur "**Créer votre Identité Numérique**"



Besoin d'aide ?

 Se connecter

La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne

L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel.

> Les avantages

> Où s'en servir ?

> Comment ça marche ?

Créer votre Identité Numérique

> [Vous êtes une entreprise ?](#)



Étape 3 :


- Si vous remplissez les 3 conditions ci-dessous, cliquer sur "**Continuer**"

Pour créer votre Identité Numérique,
vous devez :




Être majeur(e) 



Vous munir de votre pièce
d'identité française en cours
de validité 



Disposer d'un smartphone
Android ou iPhone 

Continuer

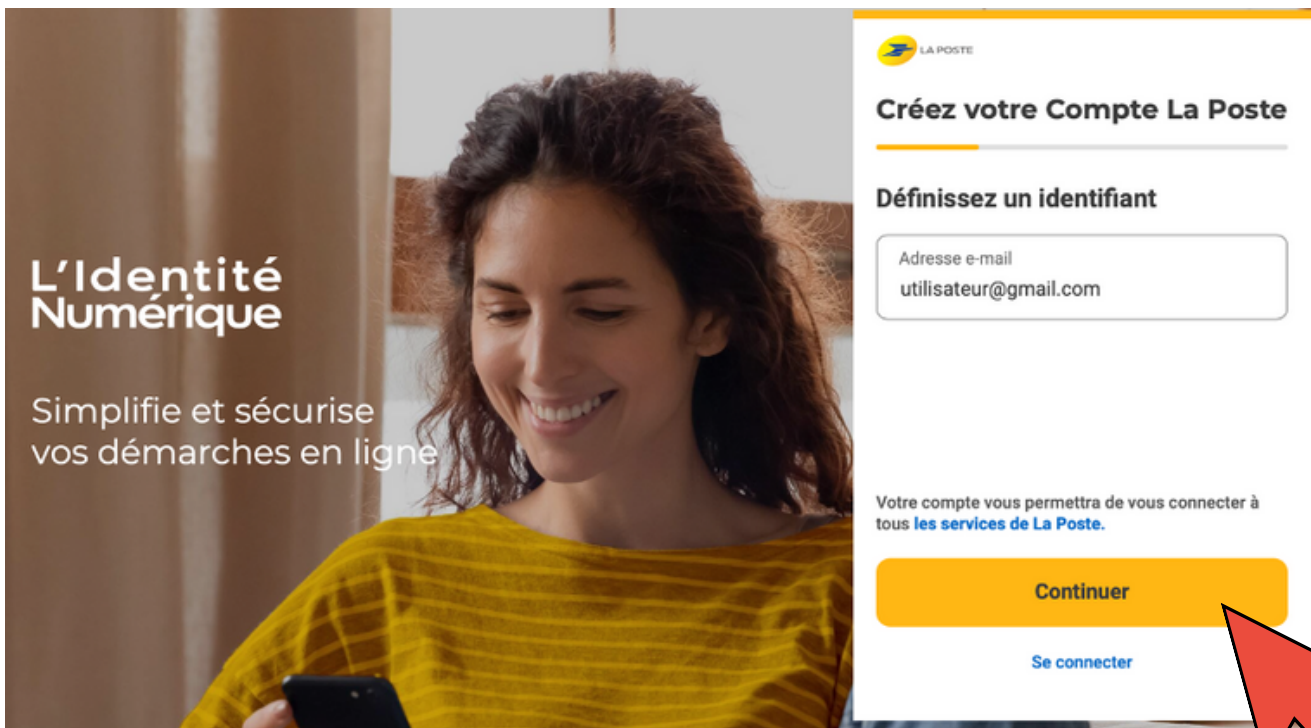
Étape 4 :

- Si vous souhaitez télécharger l'application « L'identité Numérique », scanner le QR code à l'aide de votre smartphone
- Sinon, cliquer sur "**Continuer**"



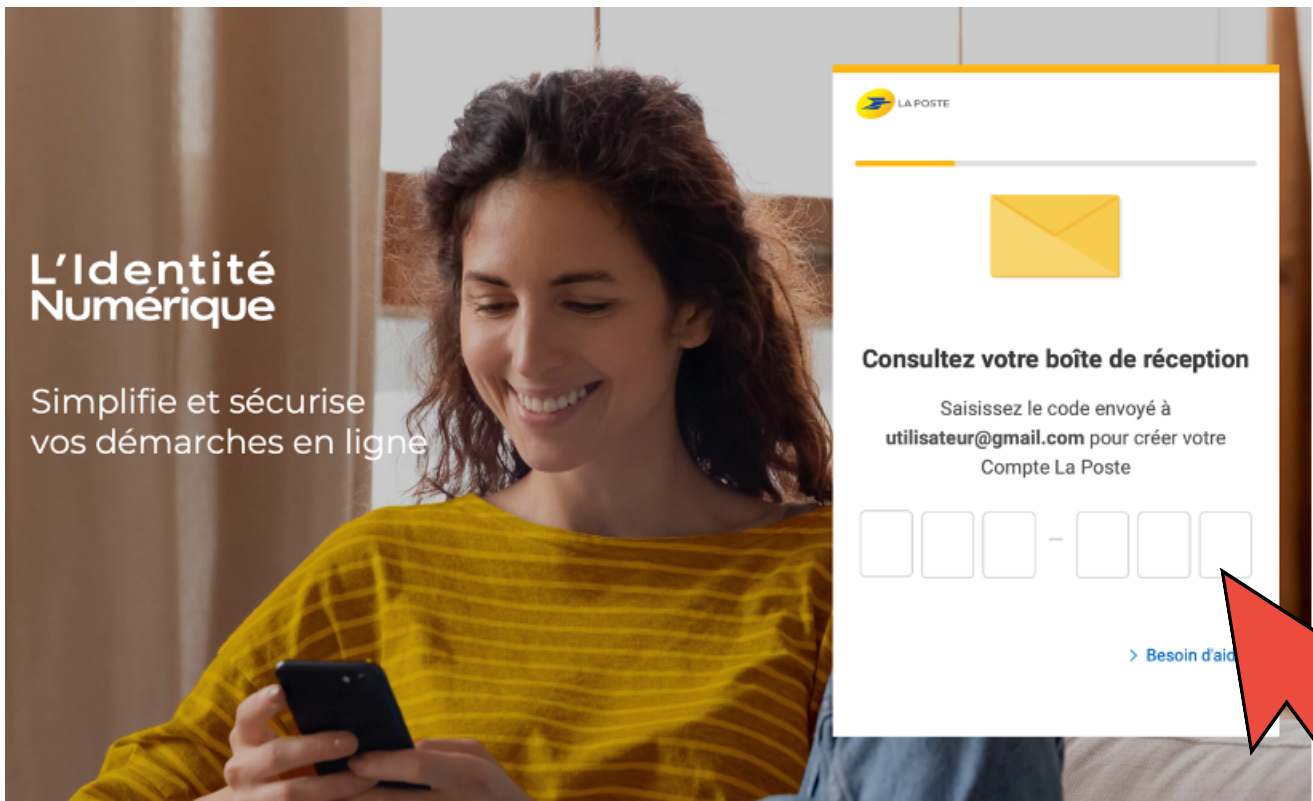
Étape 5 :

- Ajoutez votre adresse mail
- Cliquer sur "**Continuer**"



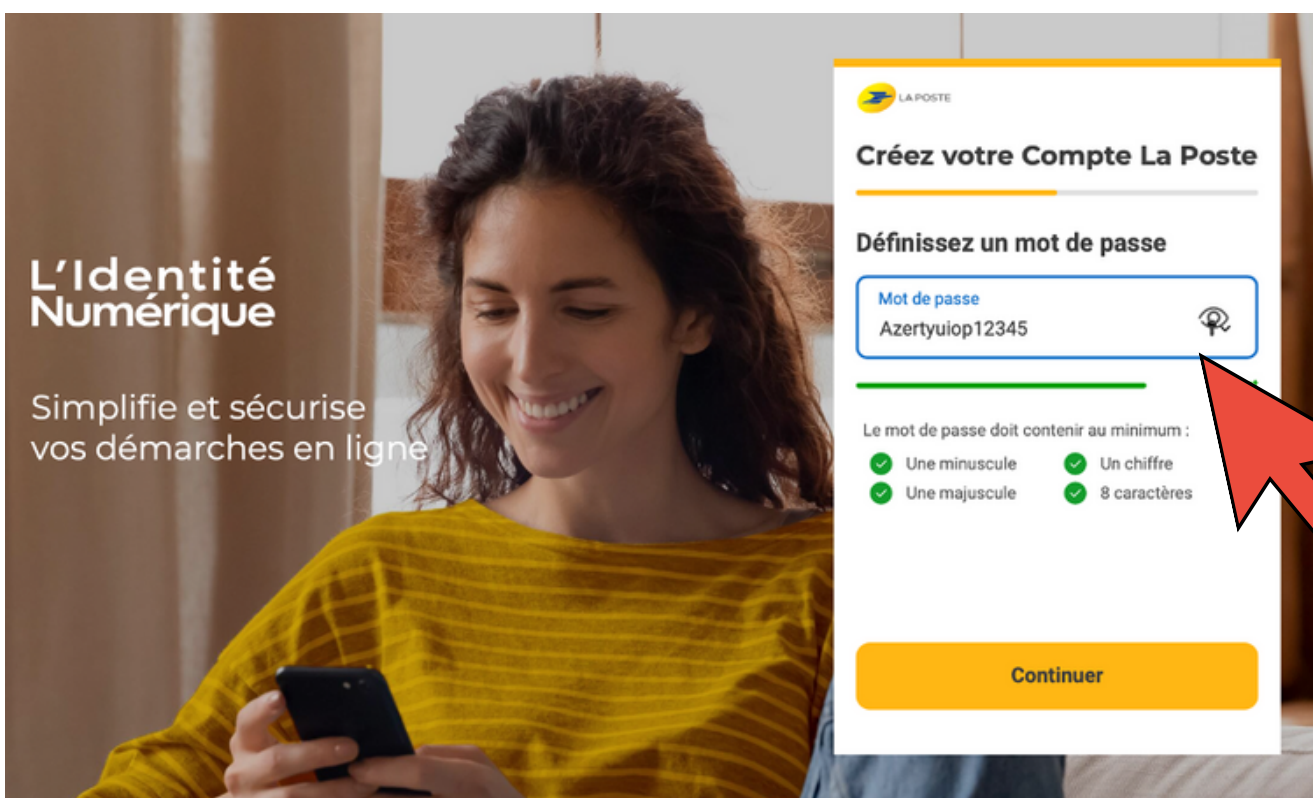
Étape 6 :

- Après avoir mis une adresse mail valide, se rendre sur la boîte mail et saisissez le code envoyer



Étape 7 :

- Ajouter un mot de passe de votre choix, pensez à le retenir



Étape 8 :

- Ajouter un numéro de téléphone, puis cliquer sur "**Valider**"

LA POSTE

Créez votre Compte La Poste

Renseignez votre numéro de mobile ou fixe

|

Ce numéro vous permettra de sécuriser votre compte et de vous prêter assistance si besoin.

[Valider](#)

Étape 9 :

- Renseigner vos données d'identification
- Accepter "**Les Conditions Générales d'Utilisation du Compte La Poste**"
- Cliquer sur "**Créer mon compte**"

LA POSTE

Créez votre Compte La Poste

Renseignez vos informations

Madame Monsieur

Prénom

Nom

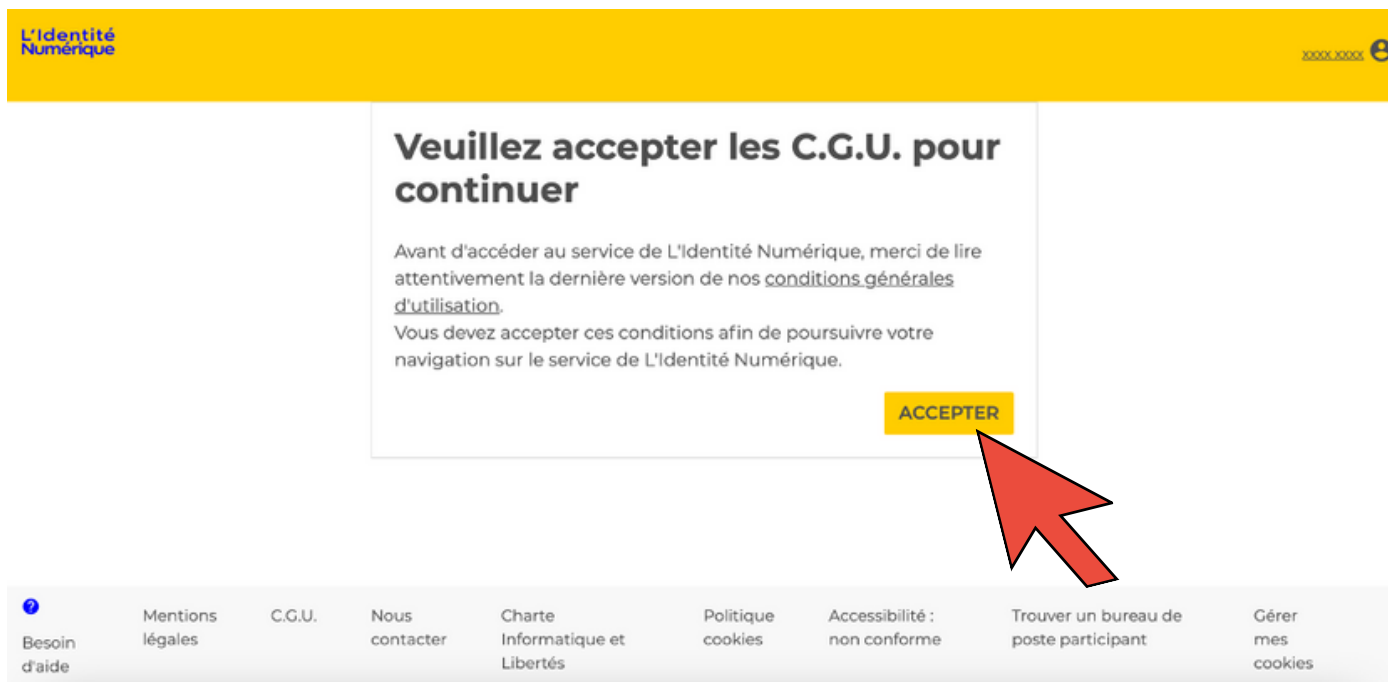
Je souhaite recevoir des offres commerciales de La Poste et ses filiales par voie électronique.

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation du Compte La Poste.](#)

[Créer mon compte](#)

Étape 10 :

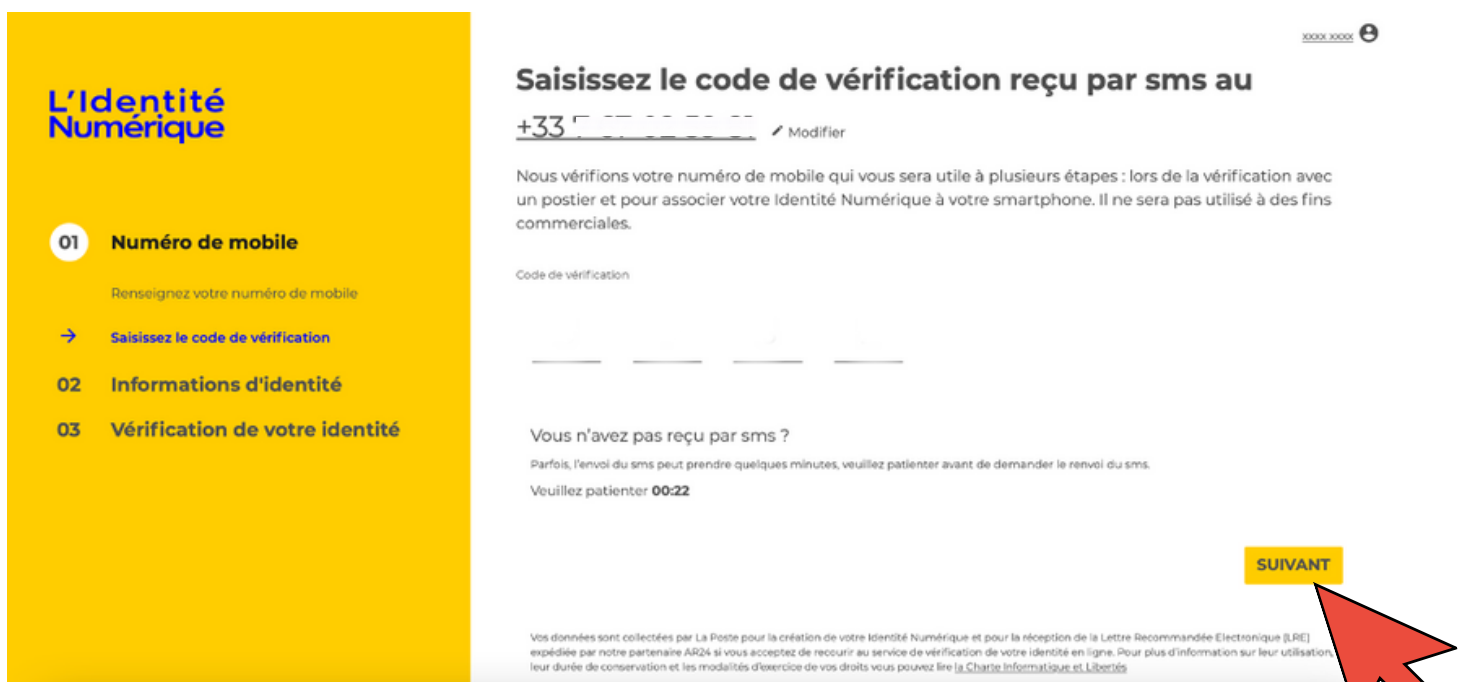
- Cliquer sur "**Accepter**"



The screenshot shows a yellow header with the logo "L'Identité Numérique" on the left and a user profile icon on the right. The main content area has a white background with a grey border. At the top, it says "Veillez accepter les C.G.U. pour continuer". Below this, there is a paragraph: "Avant d'accéder au service de L'Identité Numérique, merci de lire attentivement la dernière version de nos [conditions générales d'utilisation](#). Vous devez accepter ces conditions afin de poursuivre votre navigation sur le service de L'Identité Numérique." At the bottom right of this dialog is a yellow button labeled "ACCEPTER". A red arrow points to this button. Below the dialog is a grey navigation bar with several links: "Besoin d'aide", "Mentions légales", "C.G.U.", "Nous contacter", "Charte Informatique et Libertés", "Politique cookies", "Accessibilité : non conforme", "Trouver un bureau de poste participant", and "Gérer mes cookies".

Étape 11 :

- Saisissez le code de vérification reçu par sms puis, cliquer sur "**Suivant**"



The screenshot shows a yellow sidebar on the left with the logo "L'Identité Numérique" and a list of steps: "01 Numéro de mobile", "02 Informations d'identité", and "03 Vérification de votre identité". The current step "01" is highlighted. The main content area has a white background with a grey border. At the top, it says "Saisissez le code de vérification reçu par sms au". Below this is a phone number input field with "+33" and a "Modifier" link. A paragraph follows: "Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales." Below this is a "Code de vérification" input field with four empty boxes. A link "Vous n'avez pas reçu par sms ?" is provided, followed by a note: "Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms. Veuillez patienter 00:22". At the bottom right is a yellow button labeled "SUIVANT". A red arrow points to this button. At the bottom of the page, there is a small disclaimer: "Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)".

Étape 12 :

- Saisissez votre numéro de téléphone puis, cliquer sur "**Suivant**"

The screenshot shows the 'Renseignez votre numéro de mobile' step. On the left, a yellow sidebar contains the 'L'Identité Numérique' logo and a progress indicator with three steps: '01 Numéro de mobile' (active), '02 Informations d'identité', and '03 Vérification de votre identité'. The main content area has the title 'Renseignez votre numéro de mobile' and a sub-header 'Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.' Below this is a form field for 'Numéro de mobile' with a dropdown for country code (France, +33) and a text input containing '06 00 00 00 00'. A red arrow points to the input field. To the right of the form is a 'SUIVANT' button, also indicated by a red arrow. At the bottom, there is a footer with various links: 'Besoin d'aide', 'Mentions légales', 'C.G.U.', 'Nous contacter', 'Charte Informatique et Libertés', 'Politique cookies', 'Accessibilité : non conforme', 'Trouver un bureau de poste participant', and 'Gérer mes cookies'.


Étape 13 :

- Si vous possédez une pièce d'identité, veuillez cliquer sur "**Oui**"
- Si vous ne possédez pas de pièce d'identité, veuillez cliquer sur "**Non**"

The screenshot shows the 'Sélectionnez votre pièce d'identité' step. The left sidebar is updated: '01 Numéro de mobile' is now completed with a checkmark, and '02 Informations d'identité' is active. The main content area has the title 'Sélectionnez votre pièce d'identité' and a sub-header 'Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité'. Below this is a link 'Vérifier la validité de mes documents'. The question 'Avez vous une pièce d'identité française ?' is followed by two radio button options: 'Oui' (with a checkmark icon) and 'Non' (with an 'X' icon). Both options are circled in red. The footer is identical to the previous step.

-> Si vous ne possédez pas de pièce d'identité, cliquer sur "**Fermer**"

Pièce d'identité non éligible ✕


Oops...

Pour l'instant, L'Identité Numérique n'est disponible que pour les personnes ayant une pièce d'identité française en cours de validité.

i Les pièces d'identités françaises acceptées sont :

- Une carte d'identité
- Un passeport
- Un titre de séjour (de 5 ans minimum)

FERMER

-> Si vous possédez une pièce d'identité, cliquer sur la pièce d'identité que vous possédez

L'Identité Numérique

01 **Numéro de mobile** ✓

02 **Informations d'identité**

→ Sélectionnez votre pièce d'identité

Saisissez vos informations d'identité

Confirmez vos informations


03 **Vérification de votre identité**


Sélectionnez votre pièce d'identité


Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

[Vérifier la validité de mes documents](#)

Avez vous une pièce d'identité française ?

 **Carte d'identité**

 **Passeport**

 **Titre de séjour**
De 5 ans minimum

RETOUR

[Besoin d'aide](#)

[Mentions légales](#)

[C.G.U.](#)

[Nous contacter](#)

[Charte Informatique et Libertés](#)

[Politique cookies](#)

[Accessibilité : non conforme](#)

[Trouver un bureau de poste participant](#)

[Gérer mes cookies](#)

Étape 14 :

- Si vous possédez une **carte d'identité** ou un **passport** ou un **titre de séjour de 5 ans minimum**, renseigner les informations suivantes puis, cliquer sur "**Valider**"

XXXX XXXX ⓘ

Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

Informations personnelles

Civilité

Madame

Monsieur

Prénom(s)

Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

Nom de naissance

Informations de naissance

Date de naissance

Commune de naissance

Pays de naissance

Nationalité

Informations du document

Numéro de la carte d'identité

Où les trouver ?

Date de délivrance

Date d'expiration

RETOUR

VALIDER


Étape 15 :

- Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient

Vérification de votre identité

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient


[Pays et Outre-mer éligibles](#)

 **En face à face**

Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

[En France et Outre-mer éligible](#)

SELECTIONNER >

 **En ligne**

Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

[Avec une identification visuelle](#)

SELECTIONNER >

-> **En face à face**

- Saisissez votre adresse

-> Sélectionner un mode de vérification :

- Si vous sélectionné "**En bureau de Poste**", choisissez le bureau de poste qui vous convient puis, cliquer sur "**Confirmer**"

L'Identité Numérique

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité ✓

03 Vérification de votre identité

Vérification de votre identité

[Changer de mode de vérification](#)

1 Saisissez votre adresse de domicile

Adresse

[Pays et Outre-mer éligibles](#)

2 Choisissez votre mode de vérification

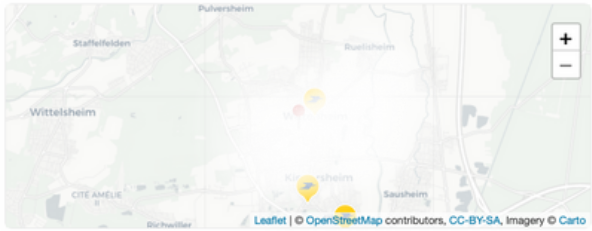
En bureaux de Poste
Rapide et sans rendez-vous

Avec le facteur à domicile
Pas besoin de se déplacer

611.0m

2.3km

3.3km



Leaflet | © OpenStreetMap contributors, CC-BY-SA, Imagery © Carto

CONFIRMER

- Si vous sélectionnez "**Avec le facteur à domicile**", indiquer le numéro d'étage ou un code d'accès à votre domicile, ... puis, cliquer sur "**Confirmer**"

Vérification de votre identité

+ [Changer de mode de vérification](#)

1 Saisissez votre adresse de domicile

Arfreco

• [Pays et Outre-mer éligibles](#)

2 Choisissez votre mode de vérification

En bureaux de Poste
Rapide et sans rendez-vous

Avec le facteur à domicile
Pas besoin de se déplacer

NOVEMBRE 2022

L	M	M	J	V	S	D
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Le facteur passera à votre domicile lors de sa tournée habituelle.

Indication d'accès (Code, étage, bâtiment...)

Code XXXX

Indication complémentaires (Domicile d'un tier...)

Informations complémentaires d'accès (Sonnette en panne, domicile d'une personne tierce...)

CONFIRMER

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par le partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

-> **En ligne**

- Saisissez votre adresse

-> Sélectionner un mode de vérification :

- Si vous sélectionné "**En bureau de Poste**", choisissez le bureau de poste qui vous convient puis, cliquer sur "**Confirmer**"

Vérification de votre identité

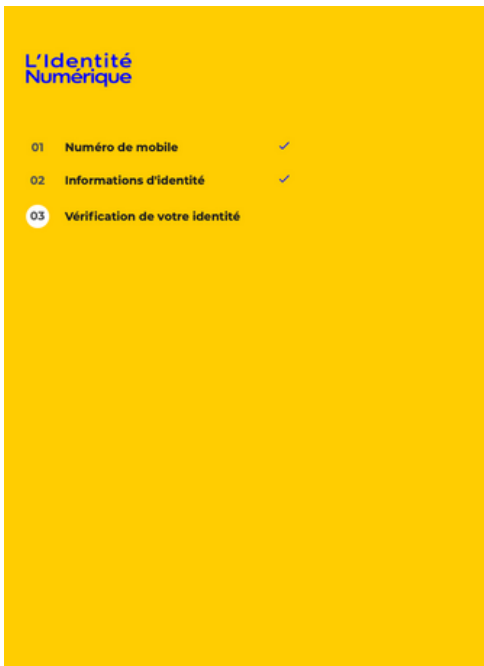
Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient

• [Pays et Outre-mer éligibles](#)

En face à face
Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur
En France et Outre-mer éligible
SELECTIONNER >

En ligne
Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24
Avec une identification visuelle
SELECTIONNER >

- Cliquer sur "**J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de AR24 pour recevoir la lettre recommandée électronique**" puis, cliquer sur "**Confirmer**"



Vérification de votre identité

[← Changer de mode de vérification](#)

AR24

La vérification d'identité en ligne s'appuie sur un courrier recommandé électronique AR24 et son système d'identification visuelle à distance.
[En savoir plus sur AR24.](#)

Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à ne collecter que les informations strictement nécessaires et à ne pas les utiliser à des fins commerciales.

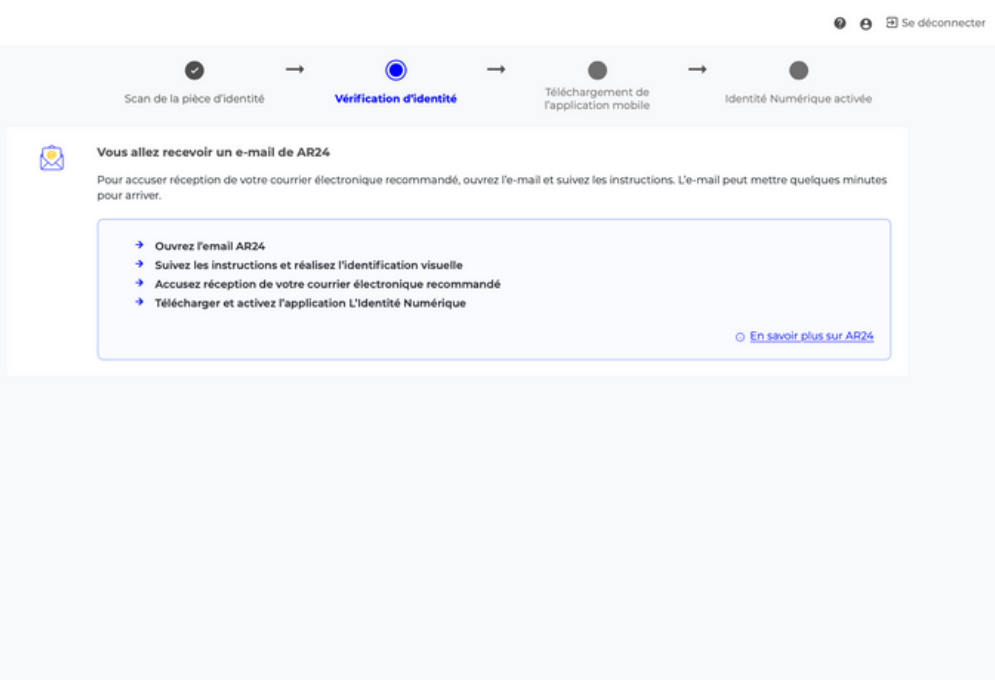
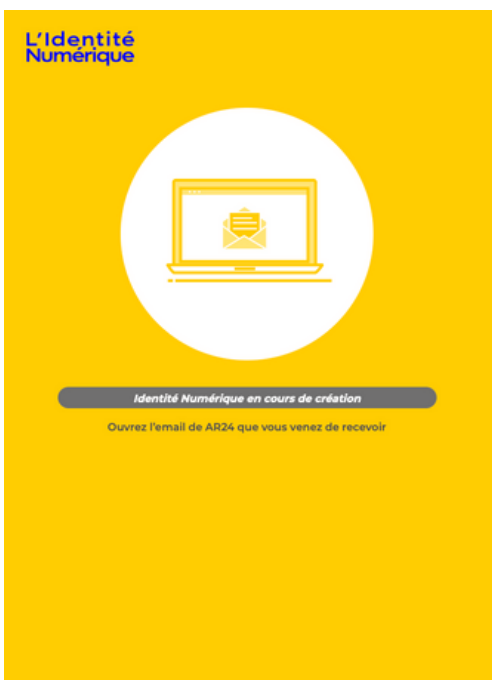
J'accepte les **Conditions Générales d'Utilisation de AR24** pour recevoir la lettre recommandée électronique

CONFIRMER

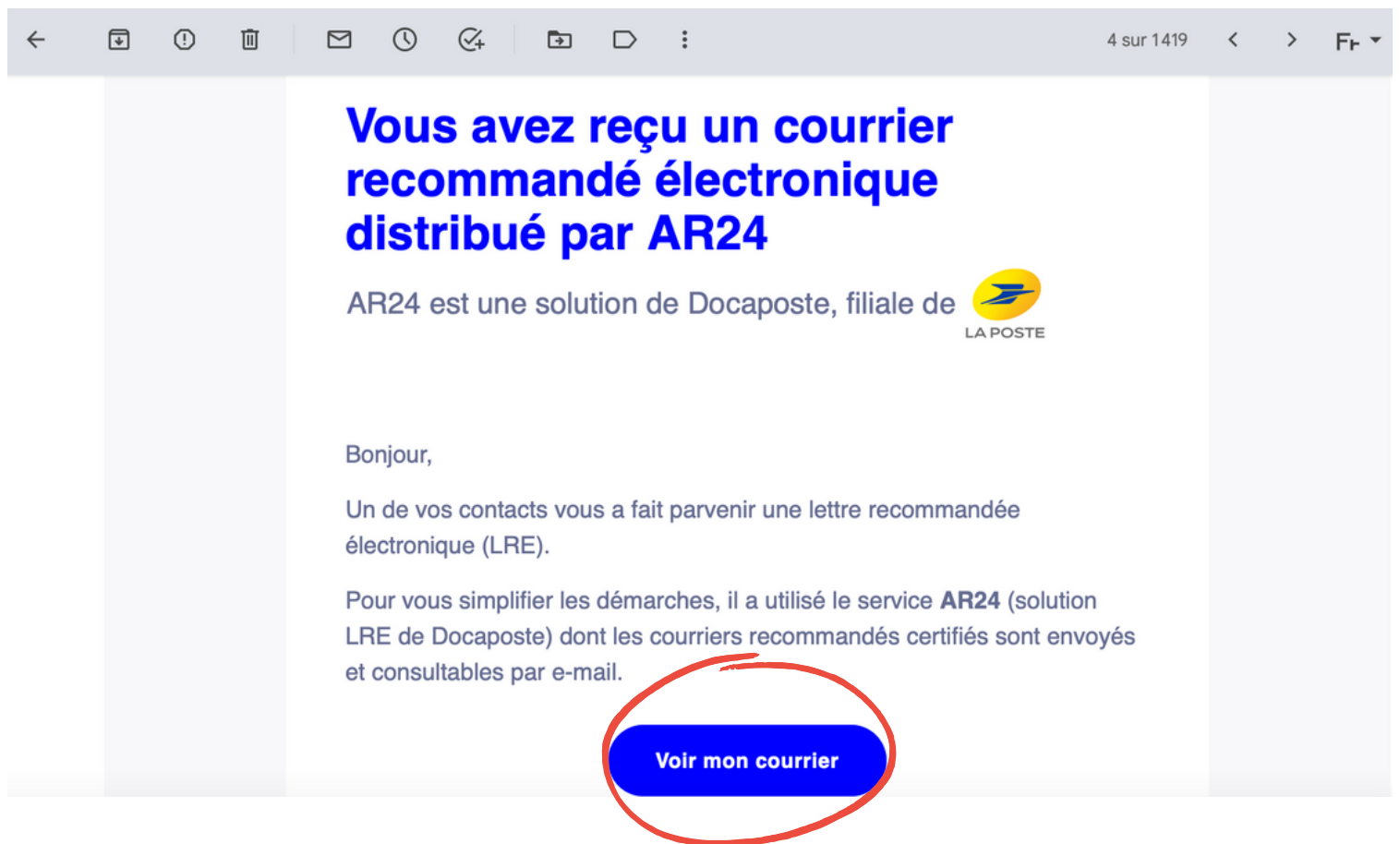
Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire [la Charte Informatique et Libertés](#).

Étape 16 :

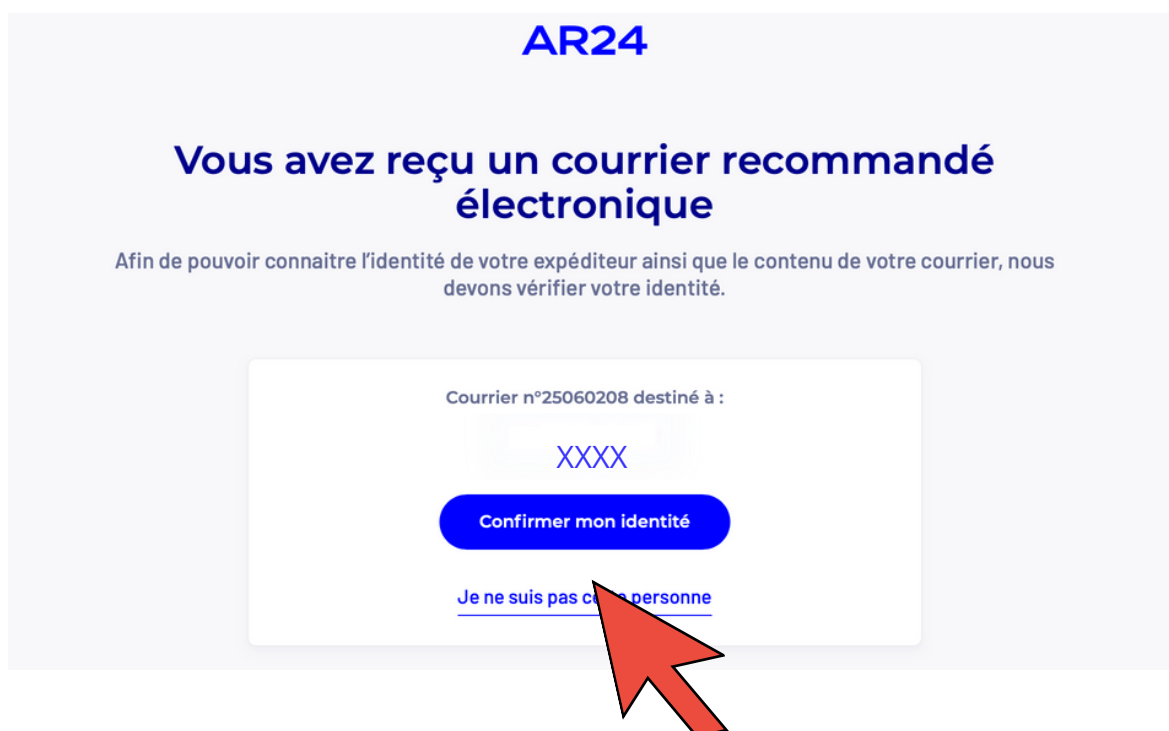
- Rendez-vous sur votre boîte de réception, dans votre boîte e-mail. Vous allez recevoir un mail "**Lettre recommandée**"



-> Après avoir lu le mail, cliquer sur "**Voir mon courrier**"



-> Cliquer sur "**Confirmer mon identité**" s'il s'agit bien de vous



-> Cliquer sur "**Identification visuelle**"

AR24

Choisissez un moyen d'identification

Recommandé pour vous

Identification visuelle →

Sécurisée et rapide

Questions fréquentes

A quoi correspondent ces moyens d'identification ? ▾

Comment puis-je être sûr que c'est sécurisé ? ▾

Si je ne souhaite pas retirer ce courrier, que se passe-t-il ? ▾

-> Cliquer sur "**Confirmer**" après avoir lu les différentes étapes

AR24

Ce que vous allez devoir faire :



Etape 1 : Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



Etape 2 : Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



Etape 3 : En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

Commencer

-> Cliquer sur l'une des pièce d'identité que vous possédez

AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Sélectionnez votre pièce d'identité

Carte Nationale d'Identité

Face avant et arrière



Passeport

Page avec photo



Titre de séjour

Face avant et arrière



-> Prenez en compte l'exemple à suivre puis, cliquer sur "**Ajouter ma pièce d'identité**"

Exemple à suivre



Ajouter ma pièce d'identité

-> Numériser ou télécharger votre pièce d'identité

-> Insérer la face avant de votre pièce d'identité en cliquant sur "**Ajouter une photo**"

-> Cliquer sur "**Confirmer**"

AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Ajoutez votre carte d'identité

Face avant

Ajouter une photo

CARTE ID.pdf

Vous confirmez que

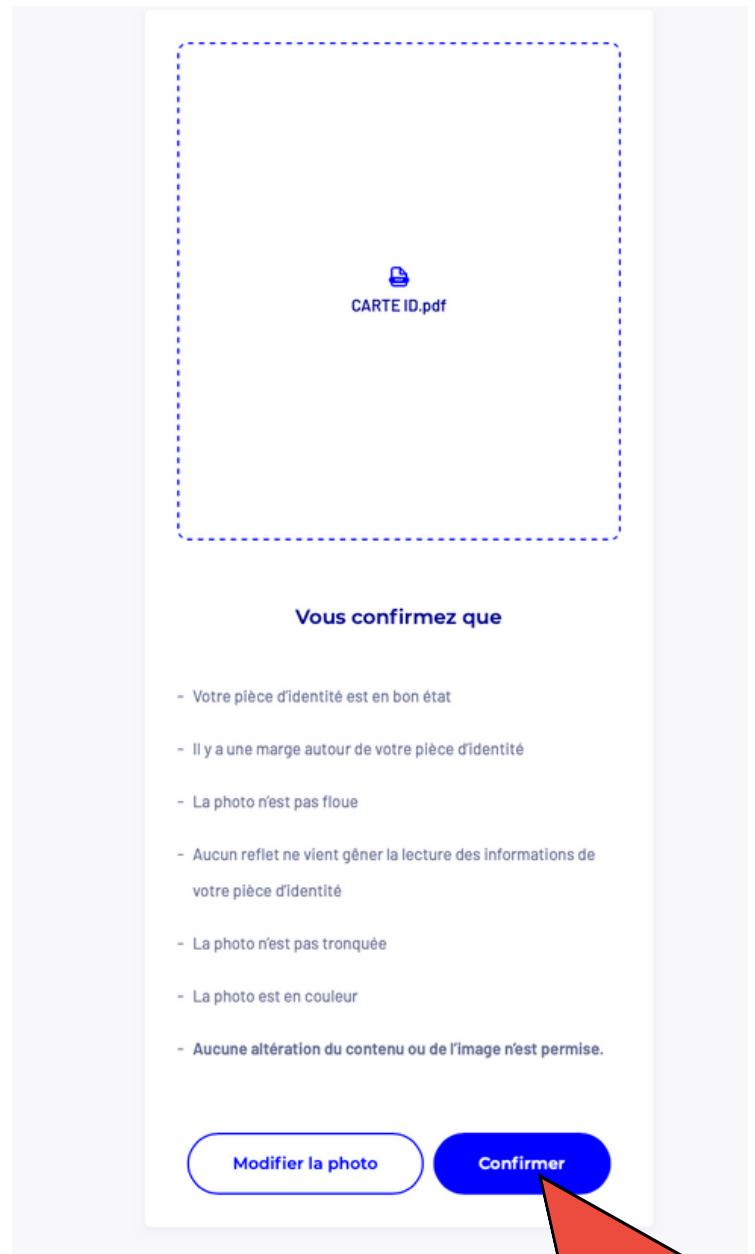
- Votre pièce d'identité est en bon état
- Il y a une marge autour de votre pièce d'identité
- La photo n'est pas floue
- Aucun reflet ne vient gêner la lecture des informations de votre pièce d'identité
- La photo n'est pas tronquée
- La photo est en couleur
- Aucune altération du contenu ou de l'image n'est permise.

Modifier la photo

Confirmer

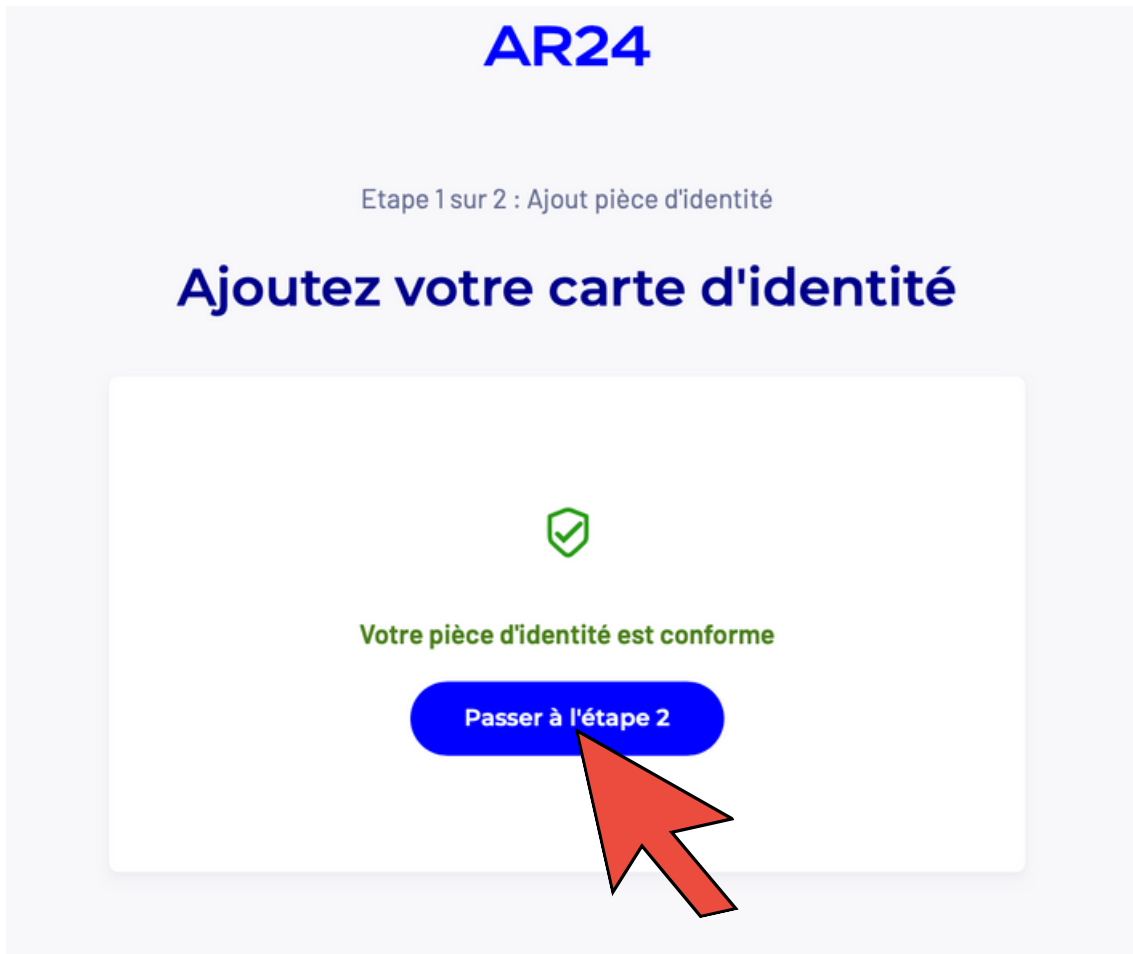
-> Insérer la face arrière de votre pièce d'identité en cliquant sur "**Ajouter une photo**"

-> Cliquer sur "**Confirmer**"



Étape 17 :

- Cliquer sur "**Passer à l'étape 2**"



-> Vous devrez confirmer votre identité en vidéo

-> Munissez vous de votre carte d'identité

-> Une fois prêt(e), cliquer sur "**Commencer**"

AR24

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

Confirmez votre identité en vidéo



Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.

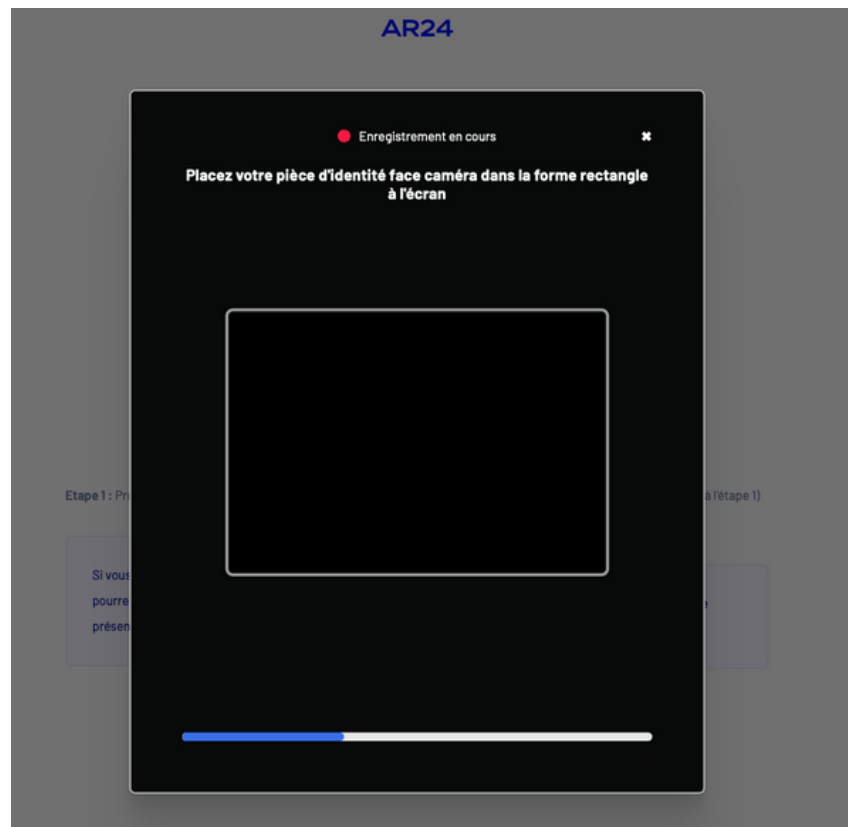
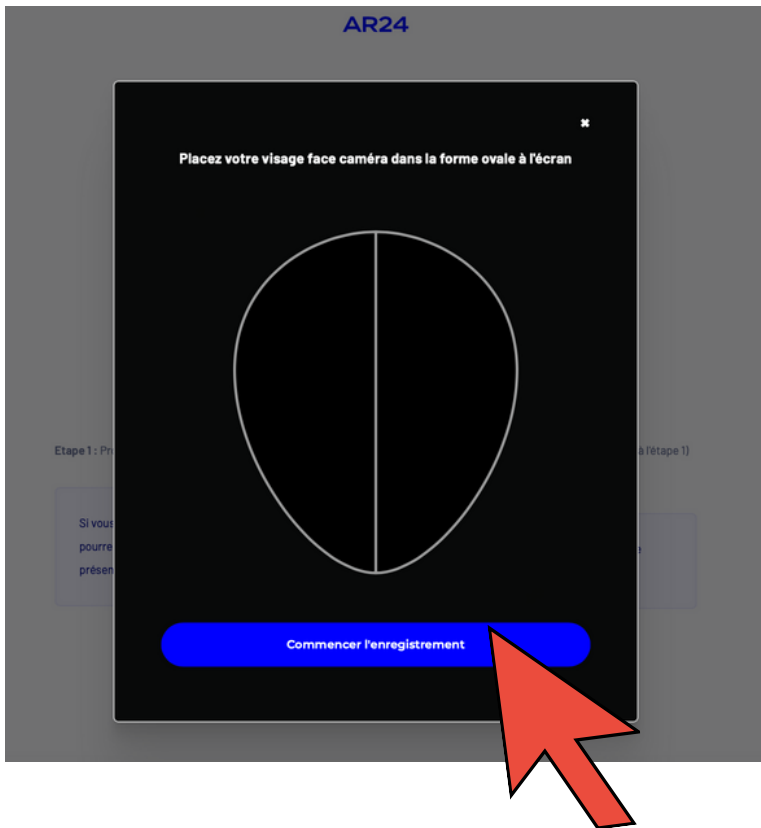


Etape 2 : Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

Commencer


- > Mettez vous face caméra puis cliquer sur "**Commencer l'enregistrement**"
- > Suivez les instructions : dire à voix haute les chiffres qui apparaissent
- > Une fois que l'encadré apparaît, placez votre pièce d'identité face caméra
- > Cliquer sur "**Suivant**"



-> Si la vidéo de confirmation vous convient, cliquer sur "**Confirmer**"

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

Souhaitez-vous envoyer cette vidéo ?



Vous confirmez que :

- Votre visage est clairement reconnaissable
- Vous avez lu les 3 chiffres à voix haute et de manière intelligible
- Vous avez présenté la même pièce d'identité que lors de l'étape 1 de l'identification
- Vous avez effectué les instructions en regardant la caméra

[Recommencer](#) [Confirmer](#)

-> Votre identification est maintenant terminée, vous allez recevoir sous 48 heures un e-mail de suivi de la demande d'identification

AR24

Suivi de votre courrier n°25060208



Identification en cours de traitement

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.

Vous pouvez fermer cette page.



Identification commencée



Identification enregistrée



Identification en cours de traitement

Le délai de traitement est de 24h (sauf les weekends)



Identification acceptée/refusée



Email de notification remis



Courrier recommandé électronique disponible